

Rapport de Stage

Effectué Sem .Per Travaux

Introduction

Dans le cadre de ma formation en classe de seconde, j'ai eu l'opportunité de réaliser un stage au sein de l'entreprise Sem.Per Travaux située à Montpellier. Ce stage s'est déroulé en deux périodes distinctes : de janvier 2021 à février 2022, puis de mai 2023 à juin 2023. Durant ces périodes, j'ai participé à l'installation de fibre optique chez les particuliers.

Ce rapport vise à présenter l'entreprise, décrire mes missions et analyser les compétences acquises au cours de cette expérience enrichissante.

Présentation de l'Entreprise

Sem.Per Travaux est une entreprise spécialisée dans les travaux de télécommunications, notamment l'installation et le déploiement de la fibre optique. Située à Montpellier, elle intervient principalement dans la région pour connecter les foyers au réseau internet haut débit. L'entreprise compte une équipe de techniciens qualifiés qui travaillent en collaboration avec des opérateurs nationaux pour réaliser des installations rapides et efficaces.

L'objectif principal de l'entreprise est de garantir une connexion internet stable et performante aux particuliers, tout en respectant les normes de qualité et de sécurité.

Mes Missions au Sein de l'Entreprise

Pendant mes stages, mes principales missions ont été les suivantes :

1. Préparation des installations

- Identification des besoins des clients et des caractéristiques techniques de leur logement (appartement ou maison individuelle).
- Contrôle du matériel nécessaire : câbles, boîtiers de raccordement, outils spécifiques.

2. Installation de la fibre optique

- Pose des câbles de fibre optique depuis le point de branchement jusqu'au domicile du client.
- Installation des boîtiers de terminaison optique (PTO) à l'intérieur des habitations.
- Configuration initiale des équipements pour assurer la connexion internet.

3. Tests et Validation

- Réalisation de tests pour vérifier le bon fonctionnement de la connexion (débit, stabilité du signal).
- Assistance technique pour accompagner les clients dans l'utilisation de leurs équipements.

4. Entretien et Résolution de Problèmes

- Diagnostic et réparation de problèmes liés à des installations préexistantes.
- Maintenance des infrastructures en cas de dégradation ou de dysfonctionnement.

Compétences Acquis

Ce stage m'a permis de développer plusieurs compétences techniques et personnelles :

1. Compétences Techniques

- Compréhension du fonctionnement de la fibre optique et des équipements associés.
- Maîtrise de certaines techniques de pose et de raccordement de câbles.
- Utilisation d'outils spécifiques comme le clé dédiée ou le testeur de fibre optique.

2. Compétences Personnelles

- Travail en équipe avec les techniciens et communication efficace avec les clients.
- Organisation et gestion du temps pour respecter les plannings d'intervention.
- Capacité à résoudre des problèmes rapidement et efficacement.

Difficultés Rencontrées

Comme dans toute expérience professionnelle, j'ai rencontré quelques difficultés :

- Certains logements présentaient des contraintes techniques (murs épais, absence de passages pour les câbles), ce qui a parfois compliqué les installations.
- Gestion du stress face à des clients impatients ou inquiets par rapport à leur connexion internet.
- Nécessité d'une grande minutie pour éviter les erreurs, car un mauvais branchement pouvait impacter la qualité de la connexion.

Ces difficultés m'ont appris à m'adapter et à trouver des solutions rapides et efficaces.

Conclusion

Ce stage chez Sem.Per Travaux a été une expérience très enrichissante qui m'a permis de découvrir le secteur de la fibre optique, un domaine essentiel dans le développement des nouvelles technologies. J'ai également pu développer des compétences techniques précieuses tout en apprenant à travailler en équipe et à communiquer avec les clients.

Cette expérience conforte mon intérêt pour les métiers techniques et technologiques, et je remercie chaleureusement toute l'équipe de Sem.Per Travaux pour leur accueil et leur accompagnement durant mon stage.

Remerciements

Je tiens à remercier :

- L'équipe de Sem.Per Travaux pour leur patience et leurs conseils précieux.
 - Mon tuteur de stage pour son accompagnement et sa bienveillance.
 - Mes enseignants pour leur soutien et leurs recommandations avant le stage.
-